

## DESKTOPS

### Combo 1 – Gestión de activos

#### a) Inventario de hardware y software (Asset Wizard)

**Asset Wizard:** Después de hacer el login, vaya al menú al lado izquierdo y haga clic en desktop y después en asset wizard.

Visión general:

Asset Wizard provee informaciones de hardware y software, agrupadas por departamento. Además de eso, por medio del uso de la función Gestión de Cambios, usted puede descubrir rápidamente cuándo un software fue instalado o desinstalado, así como cuándo un hardware fue adicionado o removido de sus desktops.

Visión general

En **registro** usted tendrá la visualización de desktops registrados (que ya poseen el agente instalado). Su organización es realizada a través de departamentos (sitios).

Búsqueda

En **buscar computadora** buscamos desktops a través de hostname, dirección IP, nº de serie del sistema, nombre de login, nombre del software o sistema operativo "por idioma". La búsqueda puede ser generada en todo el parque o en un determinado sitio con salida de las informaciones en HTML o archivo CSV.

En **búsqueda avanzada** buscamos desktops a través de una determinada CPU, Sistema

Operacional, total de memoria, Software, Producto, Fabricante o Software PID.

Informes

En **Informe general** se puede generar informes en formato HTML / PDF / CSV con informaciones del Procesador, SO, Memoria total, disco duro, impresora, monitor, software, multimedia removible, módem, producto, fabricante y/o red. Este informe permite la selección de sólo departamentos y puede ser generado con agrupamiento por departamento y en modo batch (el informe es generado y enviado por e-mail).

- 1) HTML/ CSV – es posible generar un informe solamente con un ítem seleccionado. Ej. “Procesador”.
- 2) PDF – es posible generar un informe con uno o más ítems seleccionados. Ej. “Procesador, SO, Módem, etc.”.

En **informe detallado** se puede generar informes en formato PDF / XML con informaciones de hardware, software y administración de alteraciones e informaciones de usuarios. Puede seleccionar desktops de departamentos diferentes, para generación de informes y puede ser generado en modo batch (el informe es generado y enviado por e-mail). Para generar el informe, haga clic en el departamento y en actualizar, después busque la computadora(s) y haga clic en adicionar. Para seleccionar más de una computadora o departamento, mantenga presionado ctrl y selecciónelos.

- 1) PDF / XML – es posible generar un informe con uno o más ítems seleccionados. Ej. “Informaciones de Hardware, Informaciones de Software”.

En **informe de monitores** conseguimos visualizar informes con informaciones de todos los monitores de su parque, como: número de serie, semana/ año de fabricación, tamaño máximo de pantalla, frecuencia horizontal, frecuencia vertical, resolución actual y resolución máxima. Para generar el informe, haga clic en el/los departamento(s) y en actualizar, después busque la computadora(s) y haga clic en adicionar. Para seleccionar más de una computadora o departamento, mantenga presionado ctrl y selecciónelos.

Los informes son generados en formato HTML / PDF / CSV.

En **indisponibilidades de desktops** listamos las computadoras que están sin enviar colectas de inventario/ desempeño para el backend de Automatos. Pueden ser computadoras desconectadas, sin agente automatos y/o desactivadas.

En **alerta roja de software** listamos las computadoras que tienen software instalado que no están homologados. Para generar el informe, haga clic en el departamento y en actualizar, después busque la computadora(s) y haga clic en adicionar. Para seleccionar más de una computadora o departamento, mantenga presionado ctrl y selecciónelos.

En **atributos de usuario** generamos informes de inventario de usuario, donde son definidos cuales son los campos que serán llenados por el mismo.

El formulario es visualizado en la estación del usuario, solicitando su llenado.

#### 1. Configuración del formulario:

Activar el llenado del formulario, donde el “tiempo de llenado estándar” y “tiempo de expiración estándar” serán previamente definidos.

1.1. Tiempo de llenado estándar – período que el formulario quedará disponible para llenado.

1.2. Tiempo de expiración estándar – después de un determinado período será solicitada la actualización de las informaciones, donde un nuevo formulario aparecerá en la pantalla del usuario, solicitando que él actualice sus informaciones.

#### 2. Editar formulario

Definir y configurar los campos de llenado que serán solicitados a los usuarios.

#### 3. Vea formulario

Visualizar el formulario antes de poner a disposición de los usuarios.

#### 4. Llenar formulario

Usted mismo puede llenar el formulario de un usuario, relacionándolo a una determinada máquina.

#### 5. Actualizar formulario

Usted mismo puede actualizar el formulario de un usuario, ya relacionado a una determinada máquina.

#### 6. Upload

Usted mismo puede hacer el upload de las informaciones ya obtenidas en algún archivo para el

formulario.

En **informe personalizado** es posible generar un informe especificando algunas condiciones. Por Ej. Seleccionar Campos a ser exhibidos:

Informaciones generales "Departamento"

Informaciones del SO "Sistema Operativo, Versión"

Informaciones de Red "Hostname, dominio IP" Seleccionar

Filtros:

Campo= "Dominio IP" Criterio= "es

igual a" Valor= "jmacedo.com.br"

En **categorías de software** posibilitamos atribuir y categorizar un determinado software, por ejemplo:

Winzip y Winrar Æ Categoría de programas de compresión y descompresión de Archivos. Photoshop Æ Categoría de editores y visualizadores de Imagen.

En ingresar: Ingrese la categoría y describa el software.

En actualizar: Actualice la categoría y la descripción del software.

En **grupo de software** podemos agrupar un determinado software.

En **administración de software** mostramos el software previamente seleccionado, con sus respectivos status (no homologado, indefinido u homologado), las categorías y los grupos de software asociados.

## **b) Gestión de cambios**

En **administrador global de alteraciones** visualizamos el histórico de los cambios desde una fecha X y permite fácilmente el control de todas las alteraciones de hardware, software, network y medios de las computadoras por departamentos/sitios. El Administrador global de alteraciones, no relata alteraciones ocurridas de más de un mes. Para seleccionar más de un departamento, mantenga presionado ctrl y selecciónelos. Su clasificación es señalada por medio de colores:

Rojo – no homologado

Amarillo – indefinido

Verde – homologado

En **notificación de cambios** enviamos notificaciones de una o más máquinas que tuvieron alteraciones de hardware, software y/o red.

Basta seleccionar “envío de notificación” y seleccionar uno ó más departamentos. Para seleccionar más de un departamento, mantenga presionado ctrl y selecciónelos.

Después active la notificación y defina el e-mail o e-mails que recibirán las notificaciones.

Haga clic nuevamente en “notificación de cambios” >> “computadoras a ser notificadas” y seleccione una o más máquinas. Ahora defina cual notificación quiere recibir: Software, Hardware y/o Red.

### c) control de licencias de software

**Global** - Después de hacer el login, vaya al menú al lado izquierdo y haga clic en global y después en license wizard.

Visión general:

Gestión global de distribución de archivos y control de licencias, para Desktop y Servidor. Con esa herramienta es posible asignar licencias de un software de desktop para un Servidor viceversa y también la distribución de software, archivos o ejecutables para ambas plataformas.

#### Registro

En **software** podemos registrar manualmente el software

En **licencias** posibilitamos el registro y la especificación de licencia, así como su reasignación. En asignar licencias, podemos distribuir estas licencias para todo el parque (global), por departamentos o por computadoras.

En **grupos de software** posibilitamos la Creación de Grupos de software y asignación de licencias registradas.

#### Informes

En **detalle de licencias** mostramos todas las informaciones de la licencia registrada. En **licencias adquiridas y en uso** mostramos los grupos de software, nombre de la licencia, cantidad general, departamento y cuantas están siendo utilizadas.

En **verificar adecuación de la licencia** mostramos la licencia registrada y donde está asignada (Departamento, máquina).

En **licencias ociosas** mostramos todas las informaciones de asignación de licencia y también la fecha de la última utilización.

En **grupos con licencias excedentes** mostramos los grupos de software que están con las licencias utilizadas en cantidad mayor que la establecida.

En **grupos con licencias expiradas** mostramos los grupos, cuyas licencias vencieron el plazo de utilización.

En **software sin licencia** mostramos todo el software que no está con licencia asignada.

Volviendo al menú a la izquierda en Desktop/ Asset Wizard / antivirus.

En **antivirus** generamos dos tipos de informes, por máquina y por antivirus.

En informes por máquina visualizamos el nombre de la computadora, el software encontrado (ej: Norton

Antivirus), la versión del software y la última actualización del archivo de definición de virus.

En informes por antivirus, seleccionamos el antivirus que queremos encontrar en las máquinas y exhibimos cuales de ellas contienen y cuales no contienen este antivirus. Los antivirus altamente soportados son: McAfee y Norton. Generamos informes en HTML / PDF / CSV.

## Herramientas

En **homologación de software** el estándar de todos los softwares se encuentra en situación "INDEFINIDO". Es posible listar uno o todos los que estén homologados, indefinidos y/o no homologados.

Puede ser homologado globalmente, por departamento (sitio) u hospedador. Su clasificación es señalada por medio de colores:

Rojo – no homologado

Amarillo – indefinido

Verde – homologado

Para verificar todas las máquinas que poseen software no homologado, basta ir hasta el link de

"Alerta roja de software".

Para verificar una sola máquina, haga una búsqueda por hostname y verifique los softwares instalados, tomando en consideración el status de los softwares a través de los colores.

### **d) Medición de uso de software**

**SW Metering Wizard** - Después de hacer el login, vaya al menú al lado izquierdo y haga clic en desktop y después en sw metering wizard.

Visión general:

Con Automatos Software Metering Wizard, usted puede monitorear quién está usando determinado software en su organización y descubrir cuales han sido usados (o no) recientemente y también ser mejor informado sobre las necesidades específicas de cada departamento.

Información es poder. Cuando usted sabe cuales departamentos tienen un software específico instalado, pero no lo están usando, usted puede reasignarlo para otro usuario o departamento que realmente lo necesite.

En **medición avanzada de uso de software** podemos seleccionar un período específico para la medición de utilización de softwares.

En **medición avanzada de uso de ejecutables** podemos seleccionar un período específico para la medición de utilización de ejecutables.

## **Combo 2 - Análisis de desempeño y planificación de capacidad**

### **a) Análisis de Desempeño**

**Performance Wizard** - Después de hacer el login, vaya al menú al lado izquierdo y haga clic en desktop y después en performance wizard.

Visión general:

Desktop Consolidated Performance Wizard, es un servicio que por medio de un informe consolidado, identifica el comportamiento de los recursos computacionales de un conjunto de estaciones, durante un determinado período. El informe presentado en formato.pdf, ofrece informaciones conclusivas que auxilian en la identificación de los problemas de desempeño, que están ocurriendo en las estaciones.

Debido a su objetividad y practicidad de uso, Desktop Consolidated Performance Wizard permite identificar claramente no sólo cuando ocurrieron, como también el origen de los problemas de desempeño de sus estaciones de trabajo. Con esta información, usted puede realizar las acciones administrativas necesarias para resolver los problemas técnicos que afectan la productividad de los usuarios de las estaciones, garantizando un mejor uso de la inversión en su parque instalado de estaciones.

En **crear consolidado** usted puede seleccionar una o más máquinas y definir el período para generación del informe. Recordando que el período mínimo de colecta para generación del informe es de 7 días.

### **b) Planificación de capacidad**

**Capacity Wizard** - Después de hacer el login, vaya al menú al lado izquierdo y haga clic en desktop y después en capacity wizard.

Visión general:

Con los datos compilados por el Desktop Consolidated Capacity Wizard (DCCW), usted puede hacer simulaciones online del consumo futuro de los recursos computacionales de toda su base de estaciones, de manera consolidada, en un sólo informe conclusivo. Esos ejercicios ofrecen respuestas a las principales preguntas relacionadas a la planificación de capacidad, tales como:

- Basado en el consumo actual/ tasa de crecimiento, ¿Cuándo mis recursos existentes estarán saturados?
- ¿Será necesaria alguna actualización después de cierto período? ¿Cuál?
- ¿Qué configuración de hardware garantizará el soporte de toda la carga de trabajo después de cierto período?

En **crear consolidado** podemos seleccionar una o más máquinas y definir el período para generación del informe. Recordando que el período mínimo de colecta para generación del informe es de 7 días.

En **crear sumariado** podemos seleccionar una o más máquinas y definir el período para generación del informe (informe en gráfico circular). Recordando que el período mínimo de colecta para generación del informe es de 7 días.

**Sizing Wizard** - Después de hacer el login, vaya al menú al lado izquierdo y haga clic en desktop y después en sizing wizard.

Visión general:

Con el Desktop Consolidated Sizing Wizard, usted verifica, por medio de informes generados online, cuales desktops o notebooks cumplen con determinados requisitos para utilizar una determinada aplicación. Por ejemplo, entre sus desktops cuáles tienen por lo menos 150 MBytes de espacio libre en disco, 32 MBytes de memoria y procesador igual o superior a un Pentium II 400 MHz.

Usted tiene la opción de tomar en consideración en el análisis, la carga actual de las computadoras. De esta forma, es posible detectar si una máquina que cumple con los requisitos teóricos, no está, incapacitada para tal, porque sus recursos computacionales ya están siendo usados por las aplicaciones corrientes.

El sumario del informe, contiene un cuadro sinóptico con cuadrados verdes, amarillos y rojos, con una lista por máquina y una columna por perfil y total por color/perfil al final.

- Verde significa que cumple con los requisitos deseables
- Amarillo significa que cumple solamente con los requisitos mínimos
- Rojo significa que no cumple con los requisitos mínimos

Los cuadrados amarillos y rojos son hipervinculados a la página de comparación del perfil con la máquina en cuestión.

En **perfil de dimensionado** creamos perfiles de máquinas que pueden ser comparadas con las de su ambiente.

Por ej. Necesito verificar cuales máquinas cumplen con los prerrequisitos de un determinado software, donde:

- Mínimo es: PII400 MHz, 128MB, ...
- Recomendado es: PIII700 MHz, 256MB, ...

Entonces utilizamos estas configuraciones para crear un nuevo perfil de máquina, para que el backend de Automatos verifique cuales máquinas se encajan en este perfil y cumplan con los prerrequisitos del software que será implantado.

En **crear informe** seleccionamos una o más máquinas y definimos el período para generación del informe. Recordando que el período mínimo de colecta para generación del informe es de 7 días.

En **crear sumariado** seleccionamos una o más máquinas y definimos el período para generación del informe. Recordando que el período mínimo de colecta para generación del informe es de 7 días.

Mantenimiento - Después de hacer el login, vaya al menú al lado izquierdo y haga clic en desktop y después en mantenimiento.

Visión general:

Verificar períodos de colectas para cada desktop, retirándolos del sitio y/o cambiándolos de departamento.

En **disponibilidad de colectas de desempeño** el usuario puede verificar la colecta de los desktops monitoreados.

En **adicionar/remove/renombrar** administramos los departamentos.

En **departamentos sin desktops** podemos verificar departamentos vacíos, que no poseen máquinas registradas.

En **administrar departamentos** podemos cambiar los desktops de departamentos.

En **computadoras con datos incompletos** podemos verificar las máquinas que no presentan informaciones del sistema.

En **remove dispositivo** podemos hacer la remoción lógica del desktop, el mismo deja de constar en la lista de desktops registrados.

En **restaurar computador** el usuario puede restaurar el servidor removido anteriormente y hacer que él vuelva a la lista de servidores registrados.

En **confirmar remoción** el usuario después de eliminar el desktop, podrá acceder a este link para confirmar su remoción. Después de este procedimiento el desktop no podrá ser restaurado nuevamente, porque fue totalmente eliminado de la base de datos.

En **tiempo de tolerancia de indisponibilidad** el usuario puede hacer la remoción automática de desktops, que dejan de enviar colectas para el backend de Automatos, por un período a ser definido por el administrador. Por default esta opción no está configurada.

Informes:

En **subcuentas asociadas a departamentos** hacemos posible extraer un informe de las subcuentas creadas y sus respectivos departamentos.

## Servidor

### Combo 1 – Gestión de activos

#### a) Inventario de Hardware y Software

**Asset Wizard** - Después de hacer el login, vaya al menú al lado izquierdo y haga clic en servidor y después en asset wizard.

Visión general:

Asset Wizard ofrece informaciones de hardware y software agrupados por departamento. También es posible tener un conocimiento rápido de cualquier software instalado o desinstalado y también de hardware removido en los servidores, esto es a través de la función Gestión de Cambios.

En **registro** podemos visualizar los Servidores registrados (que ya poseen el agente instalado). Su organización es realizada a través de departamentos.

En **buscar computadora** buscamos los servidores a través de hostname y dirección IP.

En **búsqueda avanzada** buscamos los servidores a través de una determinada CPU, Sistema

Operacional, total de memoria, Software, Producto, Fabricante o Software PID.

En **informe detallado** podemos generar informes en formato HTML / PDF / CSV con informaciones de hardware, software y gestión de cambios. Podemos seleccionar servidores de departamentos diferentes para la generación del informe y puede ser generado en modo batch (el informe es generado y enviado por e-mail).

En **informe general** genera informes en formato HTML / PDF con informaciones de CPU, SO, Memoria total, Software, Producto y fabricante. Este informe permite la selección de sólo departamentos y puede ser generado en modo batch (el informe es generado y enviado por e-mail).

En **indisponibilidad de los servidores** se exhiben las máquinas que no envían datos (colectas), siendo clasificadas por período de tiempo.

En **atributos adicionales** permitimos crear un formulario que traiga informaciones adicionales de inventario (Ej: Rack / Rango / Sala), direccionados para cada máquina especificada.

b) Gestión de cambios

En **notificaciones de cambios** se permite configurar desktops y máquinas asociadas para recibir las notificaciones de las alteraciones realizadas.

En **gestión de cambios global** podemos visualizar el histórico de cambios y permite fácilmente el control de todas las alteraciones de hardware y software.

c) control de licencias de software

**Global** - Después de hacer el login, vaya al menú al lado izquierdo y haga clic en global y después en license wizard.

Visión general:

Gestión global de distribución de archivos y control de licencias, para Desktop y Servidor. Con esa herramienta es posible asignar licencias de un software de desktop para un Servidor viceversa y también la distribución de software, archivos o ejecutables para ambas plataformas.

Registro

En **software** podemos registrar manualmente el software

En **licencias** posibilitamos el registro y la especificación de licencia, así como su reasignación. En asignar licencias, podemos distribuir estas licencias para todo el parque (global), por departamentos o por computadoras.

En **grupos de software** posibilitamos la Creación de Grupos de software y asignación de licencias registradas.

## Informes

En **detalle de licencias** mostramos todas las informaciones de la licencia registrada. En **licencias adquiridas y en uso** mostramos los grupos de software, nombre de la licencia, cantidad general, departamento y cuantas están siendo utilizadas.

En **verificar adecuación de la licencia** mostramos la licencia registrada y donde está asignada

(Departamento, máquina).

En **licencias ociosas** mostramos todas las informaciones de asignación de licencia y también la fecha de la última utilización.

En **grupos con licencias excedentes** mostramos los grupos de software que están con las licencias utilizadas en cantidad mayor que la establecida.

En **grupos con licencias expiradas** mostramos los grupos, cuyas licencias vencieron el plazo de utilización.

En **software sin licencia** mostramos todo el software que no está con licencia asignada.

## **Combo 2 - Análisis de desempeño y planificación de capacidad**

### **a) Análisis de desempeño**

**Performance Wizard** - Después de hacer el login, vaya al menú al lado izquierdo y haga clic en servidor y después en performance wizard.

Visión general:

Performance Wizard es una herramienta de análisis remota, 100% automatizada, continua, segura y centrada en Internet. Sus informes en lenguaje natural y formato PDF, ofrecen informaciones conclusivas del estado actual de los sistemas administrados, para evaluación inmediata del ambiente de TI.

En un esquema de fácil entendimiento, el de señal de tránsito (rojo, amarillo, verde), tópicos relacionados al desempeño, pueden ser identificados rápidamente por el usuario, permitiendo una rápida toma de decisión para resolver problemas en sus servidores.

En **configuración de informe** el usuario define quién será registrado para recibir el informe automáticamente a través de e-mail. Puede definir el período de muestra y el idioma en que desea recibir el informe.

En **crear informe** usted puede generar un X-Ray Report personalizado online para el equipo que desea escoger en su cuenta. Usted necesita de por lo menos un día de colecta para generar este informe.

En **configurar informe consolidado** el usuario puede seleccionar cuales capítulos le gustaría que fuesen puestos a disposición en el informe. Los capítulos son: Introducción, Resumen, Disponibilidad, Procesador, Memoria, Paginación, I/O de red, Actividad de disco, Ocupación del disco, Top 10, Máquinas e indicadores de desempeño.

En **crear consolidado** usted puede generar un informe online, que consolida las informaciones de todos los servidores que usted escoja.

En **consolidado por SO** usted puede generar un informe online, que consolida las informaciones de todos los servidores por Sistema Operativo.

En **informe amplio** el usuario puede usar para generar informes de AS/400 y dispositivos de red con gestión, a través de SNMP.

En **exportar datos de desempeño** podemos exportar los datos en formato CSV, permitiendo seleccionar determinados recursos y período.

En **configurar replicación** el usuario replica las configuraciones de desempeño de una máquina específica para las demás.

Informando consumo de recursos:

- Gráficos muestran la variación de uso de recursos
- Análisis por separado de cada componente de hardware (disco(s), red, interfaz/interfaces, etc.)
- Consumo de recurso de cierto proceso o grupo de procesos
- Zoom activado en análisis de excepción durante los picos de consumo

## b) Planificación de capacidad

**Capacity Wizard** - Después de hacer el login, vaya al menú al lado izquierdo y haga clic en servidor y después en capacity wizard.

Visión general:

Capacity Wizard usa datos colectados por Automatos Server Agent (ASA), como base de sus inferencias para comportamiento futuro y análisis de tendencias. Con los datos compilados, usted puede hacer simulaciones interactivas online del consumo futuro de sus recursos computacionales. Estos ejercicios ofrecen respuestas a las principales cuestiones relacionadas a la planificación de capacidad, tales como:

- Basado en el consumo presente/ en tasa de crecimiento, ¿Cuándo mis recursos existentes estarán saturados?
- ¿Será necesaria alguna actualización después de cierto período? ¿Cuál?
- ¿Qué configuración de hardware garantizará el soporte total de mi carga de trabajo después de cierto período?

Capacity Wizard, responderá a esas y otras preocupaciones esenciales relacionadas a la planificación estratégica de su infraestructura de TI, de una manera totalmente automatizada, remota y segura.

En **configuración de capacidad** el perfil de Capacity Wizard define precisamente el procesador principal, modelo, carga de trabajo y características de expansión de su servidor. Es utilizado en los ejercicios de simulación hechos por Capacity Wizard y Consolidated Capacity Wizard, para verificar si su servidor conseguirá soportar la carga de trabajo futura estimada.

AVSE de Automatos es capaz de detectar automáticamente todas las características concernientes a su servidor. Sin embargo, a veces esas informaciones no están disponibles en el sistema operativo de su servidor. En ese caso, usted tendrá que llenar los campos del Perfil CW para describir precisamente esas

características. Los servidores cuyas informaciones de modelo no pudieron ser detectadas automáticamente, son marcados con un asterisco (\*) en la lista de equipos de la página del Consolidated Capacity Wizard.

El tipo de carga define el ejercicio de extrapolación al cual el servidor es sometido. Usted puede escoger una simulación intensiva en CPU (basada en la medida de desempeño del servidor en SPECint\_rate) o una simulación intensiva en I/O, transaccional (basada en la medida del desempeño del servidor en tpm). Simulaciones intensivas en CPU son adecuadas para servidores que necesiten mucho uso de CPU y poco uso de I/O, tales como servidores de aplicaciones numéricas. Simulaciones intensivas en I/O son más indicadas para servidores que hacen muchas operaciones de I/O, tales como servidores de base de datos. La simulación intensiva en CPU es la opción "default".

En **crear informe** el usuario define el período de datos colectados por Performance Wizard, en el cual él quiere basar su ejercicio de planificación de capacidad, junto con el número total de días (Horizonte de Extrapolación) para el que desea prever el comportamiento de su equipo. Usted necesita de por lo menos 7 días de colecta para generar un informe Capacity Wizard.

En **crear What-if** el usuario tendrá el estudio de variación de carga y upgrade. Defina el periodo de datos colectados por Performance Wizard, en el cual usted quiere basar su ejercicio de planificación de capacidad, junto con el número total de días (Horizonte de Extrapolación) para que él pueda prever el comportamiento del equipo, sin embargo el usuario es el que definirá un crecimiento hipotético de consumo de CPU, memoria, ocupación de disco, I/O de disco entre otras opciones.

En **crear consolidado** el usuario define el período de datos colectados por Performance Wizard, en el cual él quiere basar su ejercicio de planificación de capacidad, junto con el número total de días (Horizonte de Extrapolación) para que él pueda prever el comportamiento del equipo. Usted necesita de por lo menos 7 días de colecta para generar un informe Capacity Wizard. Usted puede generar este informe con uno o más servidores.

En **consolidado por SO** usted puede generar un informe online, que consolida las informaciones de todos los servidores por Sistema Operativo. Este informe sigue las mismas reglas del ítem anterior.

## Combo 3 – Monitorea en tiempo real

### a) Monitoreo en tiempo real

**Monitoring Wizard** - Después de hacer el login, vaya al menú al lado izquierdo y haga clic en servidor y después en monitoring wizard.

Visión general:

Monitoring Wizard permite que usted observe el uso de los recursos en una consola web (a través de gráficos en tiempo real) y reciba alertas de consumo de CPU, Memoria, procesos, file system entre otros.

El cliente activa la consola de RTM en <http://my.automatos.com> y está apto para ver gráficos de cada recurso, basado en datos que ya fueron recibidos por nuestra backend. Los gráficos son actualizados a cada minuto.

El cliente selecciona la(s) máquina(s) a monitorear. El usuario estará apto a ver gráficos basados en las informaciones recibidas por AVSE. Mientras la consola esté activada, los gráficos serán actualizados, siempre que lleguen nuevos datos.

Además de eso, cuando la máquina tenga más de uno de los recursos monitoreados (por ejemplo dos CPUs), es posible seleccionar el modo Avanzado y escoger cada uno de ellos automáticamente.

En **consola individual** monitoreamos en tiempo real el servidor con informaciones de procesos, CPU, memoria, disco, red y uso de HD. Las informaciones pueden ser vistas de manera más detallada y pueden ser exportadas en formato CSV. Esta consola permite el monitoreo de un servidor a la vez.

En **mostrar consolidado** monitoreamos en tiempo real, los servidores con informaciones de disponibilidad, CPU, memoria, I/O de disco, Espacio en disco e I/O de red. Usando esta consola, escale de un a centenas de servidores en una sola consola, sin perder su característica de fácil utilización.

En **consola topológica** visualizamos las mismas características funcionales de la consola consolidada e individual, sin embargo es exhibida de forma topológica, mostrando la estructura de los departamentos, máquinas y dispositivos.

En **configurar notificación** el contenido de las notificaciones de RTM es configurable, permitiendo que las personas de TI obtengan exactamente las informaciones que necesitan. El usuario también puede definir notificaciones para monitorear procesos específicos y será alertado si el número de instancias de esos procesos está fuera de los límites determinados. El usuario puede definir límites de consumo para

múltiples recursos, haciendo pocos clics. El analizador Automatos enviará alertas por e-mail y SNMP. RTM permite que su equipo de TI reaccione cada vez que los límites de desempeño (por ejemplo, CPU >95% por 10 minutos) sean sobrepasados, cuando servicios estén fuera del aire, tiempo de respuesta lento, etc. De acuerdo con sus políticas de gestión de operaciones, usted puede asignar tópicos para personas específicas.

En **configurar replicación** permitimos la replicación de las notificaciones definidas de un determinado servidor para otro, según la elección del usuario.

En **histórico de notificaciones** mostramos el histórico de todas las notificaciones configuradas en la consola, por período y recurso.

En **suspender notificaciones** el usuario cancela las notificaciones, filtradas por máquina recurso y período.

En **informe de configuraciones** exhibimos en formato (PDF / CSV), las configuraciones hechas para el monitoreo en Real Time.

En **modelo de notificación** el usuario puede hacer la alteración de los mensajes que usted recibe por E-MAIL y por SNMP. El usuario puede personalizarlo.

**Mantenimiento** - Después de hacer el login, vaya al menú al lado izquierdo y haga clic en servidor y después en mantenimiento.

Visión general:

Verificar períodos de colectas para cada servidor, retirándolos del sitio y/o cambiándolos de departamento.

En **disponibilidad de colectas y desempeño** conseguimos verificar el período de colecta de los servidores y de las bases de datos (SQL/Oracle) monitoreadas.

En **remover dispositivo** el usuario puede hacer la remoción lógica del servidor, el mismo deja de constar en la lista de servidores registrados.

En **restaurar computador** podemos restaurar el servidor removido anteriormente y hacer que él vuelva a la lista de servidores registrados.

En **confirmar remoción** el usuario después de eliminar el servidor, podrá acceder a este link para confirmar su remoción. Después de este procedimiento, el servidor no podrá ser restaurado nuevamente, porque fue totalmente eliminado de la base de datos.

En **administrar departamentos** podemos cambiar el servidor de departamento.

En **tiempo de tolerancia de indisponibilidad** podemos hacer la remoción automática de servidores, que dejan de enviar colectas para el backend de Automatos, por un período a ser definido por el administrador. Por default esta opción no está configurada.